

El documento ***Bases del sistema de gestión de calidad*** recoge las **líneas generales para el desarrollo de la gestión de calidad**

en el

### **IES Infante don Juan Manuel**

. Su contenido es fruto fundamentalmente del proyecto de innovación iniciado en el curso 2004-05 y concluido en 2009-10. La Comisión de calidad del centro formada en el curso 2008-09 asume estas bases como principio de su gestión y las sucesivas actualizaciones. El documento completo se encuentra a disposición del personal en la Intranet.

### **Índice del documento:**

1. Misión, visión, valores y estrategias.

Misión/objetivos.

Valores.

Visión.

Estrategias.

Alineación de la misión, visión y valores del IES con las estrategias.

2. Líderes.

3. Grupos de interés.

#### 4. Sistema de gestión de calidad (SGC).

Mapa de procesos y despliegue.

Alineación de objetivos del centro y procesos

Otros documentos aplicables al SGC.

Alineación de objetivos del centro y otros documentos aplicables del SGC.

#### 5. Factores críticos de éxito.

Tabla 1. Grupos de interés, Factores críticos de éxito, Objetivos del centro y SGC.

Tabla 2. Compromisos de calidad (objetivos), indicadores y responsables (Carta de servicios).

Tabla 3. Factores críticos de éxito y procesos.

Tabla 4. Identificación de áreas de procesos comunes con agentes externos y Administración.

#### 6. Cuadro de mandos (panel de indicadores y objetivos) y factores críticos de éxito

## **Bases de Gestión de la Calidad**

Escrito por Administrator

Miércoles, 04 de Junio de 2014 09:21 - Actualizado Jueves, 03 de Julio de 2014 15:50

---

7. Comisión de calidad. Coordinación Equipo y de calidad.

8. Alianzas y proveedores.

Identificación de los proveedores del IES.

Identificación de los centros educativos asociados del IES.